



有限保修

< 一般条件 >

正版 COTODAMA 产品 (“COTODAMA 产品”) 在本有限保修 (“保修”) 范围内。本保修条款适用于 2019 年 11 月或之后购买的 COTODAMA 产品。主张本保修项下的任何权利时, 必须将购买 COTODAMA 产品时收到的原始发票提交至 COTODAMA。本保修涵盖 COTODAMA 产品在保修期内出现的所有缺陷 (与相关 COTODAMA 产品的规格有关)。保修期自第一位消费者购买之日起, 并在该日之后持续 12 个月 (“保修期”)。对于受购买国或居住国 (非购买国) 消费者保护法或法规保护的消费者, COTODAMA 有限保修所授予的利益是对此类消费者保护法和法规所赋予的所有权利和补救措施的补充, 包括但不限于这些附加权利。如果保修期内出现了保修范围内的缺陷, 并且您的 COTODAMA 产品适用于在线退货, 请在以下网址要求退货: <https://manual.lyric-speaker.com/>。如果在线退货工具在您所在的国家不可用, 或者该 COTODAMA 产品不适用于退货工具, 请联系 COTODAMA 产品原始发票上载明的法人实体。保修范围 COTODAMA 保证, 保修期内的 COTODAMA 产品在正常使用和服务的情况下无材料和工艺缺陷。COTODAMA 产品设计精良、工艺精湛, 应小心使用。应始终遵循关于正确使用和维护 COTODAMA 产品及其内部组件的程序和建议。

因此, 保修期内正确使用 COTODAMA 产品是适用本保修的条件。以下不在保修范围: -由于错误使用、错误和 / 或未经授权安装、错误维修 / 修改或错误调整 COTODAMA 产品, 疏忽, 扬声器工作过度以及类似的不当使用而导致的缺陷; -将 COTODAMA 产品与未经 COTODAMA 批准的附件一起使用而导致的缺陷; -由于闪电、火灾、水灾、电压波动、通风不当或 COTODAMA 无法控制的其他不可抗力事件而造成的缺陷; -后果性损害、间接或直接损失, 或根据保修索赔的任何相关费用, 例如但不限于因无法操作 COTODAMA 产品而造成的损失或与租用替代产品有关的费用; -第三方提供的软件和内容, 或由于软件提供商所作的修改而出现的问题; -对通过在线软件更新即可解决的问题进行的现场协助。为这些更新提供网络连接是客户的责任; -仅在当地出现的外部影响导致的网络 / 无线连接问题, 且在未受到此类外部影响的其他位置产品功能未受影响。要获取有关特定使用情况下的功能的信息, 请联系 COTODAMA; -耗材缺陷 (即预期需要定期更换的组件, 例如但不限于电池) 以及过度充电导致的缺陷; -与维修过程中对放置 COTODAMA 产品的空间进行改装或拆除有关的不合理费用或开支; 和 / 或 -由于外部影响而产生的清洁屏幕费用。

根据保修条款要求进行保修的缺陷, 由 COTODAMA 根据市场营销规则和消费者法律自行决定予以纠正。通过以下方式进行纠正: (i) 维修有缺陷的 COTODAMA 产品, (ii) 将修复的零件装入 COTODAMA 产品, 和 / 或 (iii) 用与 COTODAMA 产品同等性能和可靠性的新产品更换该 COTODAMA 产品。更换限量或特殊版本的 COTODAMA 产品取决于相关 COTODAMA 产品的可用性。如果 COTODAMA 产品无法维修 (损坏程度视为全损), 并且更换不可行, 则按购买价格的比例进行赔偿。所有更换模块均归 COTODAMA 所有。排除和限制 对于维修过程中任何程序、数据和 / 或媒体内容的损坏或丢失, COTODAMA 概不负责。COTODAMA 强烈建议, 客户在向 COTODAMA 请求维修服务之前, 确保备份所有数据 (如可能)。如果序列号已损坏或更改, 或者对软件进行了未经授权的修改, 则无法提供保修。如果所在国家的政府对特定版本 COTODAMA 产品有要求 (例如, 由于不同的传输系统和审批要求), 且由于使用了特定国家要求以外的版本而造成缺陷或故障, 则本保修不适用。要获取在多个国家使用 COTODAMA 产品的相关信息, 请联系 COTODAMA 产品原始发票上载明的法人实体。

所有暗示保证 (包括但不限于适销性和特定用途适用性的暗示保证) 均仅限于本保修期限内。在任何情况下, 对于超过 COTODAMA 产品购买价格的损害赔偿 或 (不限于) 任何类型的商业损失; 使用时间、数据、声誉、机会、商誉、利润或存款的损失; 带来的不便; 附带、特殊、后果性或惩罚性损害赔偿; 或因使用或无法使用 COTODAMA 产品而造成的损害赔偿, COTODAMA 概不负责。对与 COTODAMA 产品一起使用的任何第三方软件或设备的质量、功能、操作、性能或适用性, 或者将任何此类软件或设备与 COTODAMA 产品集成的功能, 无论此类第三方软件或设备是否包含在 COTODAMA 分销或以其他方式分销的 COTODAMA 产品中, COTODAMA 不作任何明示或暗示的法定或其他形式的保证或陈述。任何此类第三方软件或设备的质量、功能、操作、性能和适用性完全由用户以及此类第三方软件或设备的直接卖方、所有人或供应商承担责任。用户手册或任何其他文件中的任何内容均不得解释为对 COTODAMA 产品作出任何形式的明确保证。任何代理人、员工、经销商、代表或分销商均无权修改或延长本保修, 也无权代表 COTODAMA 就 COTODAMA 产品或本保修作出约束性陈述或声明, 无论是以广告、演示或其他方式。

可分割性 如果本保修的任何部分被认定为非法或不可执行, 则该非法或不可执行部分不会影响本保修剩余部分的可执行性。消费者合法权益本保修是对 COTODAMA 产品的卖方授予或适用法律赋予的权利和补救措施的补充。

COTODAMA 产品的卖方授予或法律允许的任何和所有补救措施 (例如纠正、要求损害赔偿和 / 或终止合同权) 不受本保修的影响。仅限澳大利亚市场: COTODAMA 产品受《澳大利亚消费者法》规定的担保约束。您有权因产品存在 “严重问题” 而获得更换或退款, 并有权就任何其他合理可预见的损失或损害获得赔偿。如果 COTODAMA 产品质量不合格但不是 “严重问题”, 您有权要求对 COTODAMA 产品进行维修或更换。仅限美国市场: 一些州规定不得排除或限制附带或后果性损害赔偿。因此, 上述限制或排除条款可能不适用。本保修赋予您特定的法律权利, 您也可以拥有其他权利, 这些权利因州而异。

仅限中华人民共和国市场: 本保修仅适用于由南京音范影音科技有限公司进口且从授权分销商的位于中华人民共和国境内的实体商店或中华人民共和国托管的授权在线商店购买的 COTODAMA 产品, 或通过最终用户进行正式记录而合法进口迁移至中华人民共和国的 COTODAMA 产品。在香港、澳门、台湾或中华人民共和国境外的其他地方购买的 COTODAMA 产品, 不在保修范围内, 但受相关购买市场适用法律的约束。在中华人民共和国进口、销售和使用特定 COTODAMA 产品须经中国强制性产品认证 (CCC), 该认证可在购买时从位于中华人民共和国境内或中华人民共和国托管的上述授权商店获取, 或对海外采购迁移至中华人民共和国的 COTODAMA 产品进行适当记录时获取。仅限香港和澳门市场: 本保修仅适用于由 COTODAMA 进口、且从位于香港或澳门的实体商店、或香港或澳门托管的授权在线商店购买的 COTODAMA 产品, 或通过最终用户进行正式记录而合法进口迁移至香港或澳门的 COTODAMA 产品。在香港或澳门以外购买的 COTODAMA 产品不在保修范围内, 但受相关购买市场适用法律的约束。